

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА GONG.BG

Настоящият документ съдържа Общите условия на договора за ползване на предоставяните от Нет Инфо ЕАД информационни услуги и ресурси посредством уебсайта и мобилното приложение GONG.BG, („Общите условия“) и урежда отношенията между Нет Инфо ЕАД и всеки един от потребителите на достъпните през посочените уебсайт и мобилно приложение информационни услуги и ресурси.

### I. ДЕФИНИЦИИ

При тълкуването и прилагането на настоящите Общи условия използваните термини и изрази ще имат следното значение:

1.1. „Уебсайта“ е уебсайтът GONG.BG, собственост на Нет Инфо, посредством който на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се предоставят информационни услуги и ресурси, описани в настоящите Общи условия. (За леснота и изчерпателност, при използване на термина „Уебсайта“ ще се има предвид и мобилното приложение).

1.2. „Нет Инфо“ ЕАД (наричано по-долу Нет Инфо) е търговското дружество, вписано в Търговския регистър под ЕИК 202632567, със седалище и адрес на управление и кореспонденция: гр. София, ул. "Неделчо Бончев" № 10, тел. (+359 2) 960 31 00, факс (+359 2) 963 41 79, e-mail: [info@netinfocompany.bg](mailto:info@netinfocompany.bg), регистрирано по Закона за данъка върху добавената стойност с номер по ЗДДС: BG202632567, предоставящо посредством администрираните от него уебсайтове информационните ресурси и услуги, предмет на настоящия договор.

1.3. „ПОТРЕБИТЕЛ“ е всяко лице, което ползва предоставяните през Уебсайта информационни услуги и ресурси.

1.4. „Потребителско съдържание“ е всеки текст, файл, изображение, адрес на Интернет страница или друг материал, който ПОТРЕБИТЕЛЯТ разполага на Сървър на Нет Инфо, включително, но не само, посредством публикуване на коментари и мнения относно информационни ресурси, разположени на Уебсайта и/или съдържание в потребителския си профил, с оглед те да бъдат достъпни чрез съответния Уебсайт за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ.

1.5. „Злоумишлени действия“ са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

1.6. „Случайно събитие“ е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.

1.7. „Уебсайт“ е обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, Електронни препратки или други материали и ресурси.

- 1.8. „Интернет страница” е част от Уебсайт, която може да е съставна или обособена.
- 1.9. „Електронна препратка” е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.
- 1.10. „Информационна система” е устройство или система от свързани устройства, което или някое от които е предназначено да съхранява, изпраща или получава електронни документи.
- 1.11. „Сървър” е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- 1.12. IP Адрес ("IP address") е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър или друго устройство, Интернет страница или ресурс на ПОТРЕБИТЕЛЯ, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.
- 1.13. RSS (Really Simple Syndication) – XML език, който се използва за споделяне и обмен на информация между уебсайтове посредством заглавия или кратки обзори на съдържанието и връзка, водеща до първоначалния източник на информация.

## **II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.**

2.1. Нет Инфо чрез Уебсайта предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за лично ползване комплекс от ресурси и услуги, определени като предоставяни свободно на съответните Интернет страници в Уебсайта („Услугите”), при стриктно спазване от страна на последния на определените в тези Общи условия изисквания, които включват:

- 2.1.1. Достъп до информационни ресурси, включително текстови, графични, аудио и видео материали, новини, база данни, снимки и др., публикувани в Уебсайта;
- 2.1.2. Достъп до коментари на други ПОТРЕБИТЕЛИ относно съдържанието на Уебсайта, включително относно конкретни публикувани текстови, графични, аудио, видео и други материали;
- 2.1.3. Услуги, свързани с търсене по зададени от ПОТРЕБИТЕЛЯ под формата на ключови думи критерии и получаване на достъп до информационни ресурси, разположени на Уебсайта или в глобалната Интернет мрежа;
- 2.1.4. Други услуги, които Нет Инфо развива и обогатява.

2.2. Нет Инфо предоставя безвъзмездно за лично ползване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, без предварителна регистрация, веб-достъп (по протокол HTTPS) до всички публикувани и публично достъпни в Уебсайта ресурси, като:

1. текстови, графични, аудио и видео материали и др., разработени от Нет Инфо и/или неговите партньори;
2. текстови, графични, аудио и видео материали и др., предоставени за публикуване в Уебсайта от ПОТРЕБИТЕЛИ;
3. коментари на ПОТРЕБИТЕЛИ относно съдържанието на Уебсайта, както и относно публикуваните текстови, графични, аудио, видео и други материали;
4. услуги, свързани с търсене по зададени от ПОТРЕБИТЕЛЯ под формата на ключови думи критерии и получаване на достъп до информационни ресурси, разположени на Уебсайта;
5. други ресурси, достъпни за нерегистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ.

2.3. Използването на част от Услугите на Уебсайта, като например ползването на Gong.bg Форум, е възможно само след предварителна регистрация и създаване на потребителски профил на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Такива са, без да се ограничават до, следните Услуги:

1. Възможност за публикуване на Уебсайта на коментари относно съдържанието им, включително относно конкретни публикувани текстови, графични, аудио, видео и други материали;
2. Възможност за изграждане на потребителски профил по зададени от Нет Инфо критерии;
3. Други услуги, предоставяни на регистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ чрез Уебсайта.
- 2.4. Предоставянето на Услугите и достъпа до ресурсите не обхваща осигуряване на компютърно оборудване и свързаност за пренос на информационни пакети между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Интернет страницата, необходими за осъществяване достъп до ресурсите на Уебсайта. Нет Инфо не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на Услугите, вследствие експлоатирането на компютърното оборудване от ПОТРЕБИТЕЛЯ (хардуерен или софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).
- 2.5. Нет Инфо има право да променя технологията, дизайна и вида на предоставяните Услуги по всяко време без предварително известяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 2.6. Услугите на Нет Инфо се предоставят „във вида, в който са” и Нет Инфо не поема никаква отговорност за навременността, изтриването, невъзможността да бъдат доставени или запазени персонални настройки на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и за нанесени вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на използване на Услугите или на невъзможност за използването им поради технически проблеми, профилактика и др. Нет Инфо няма задължение да осигури задоволяването на конкретни или специфични нужди или изисквания на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

### **III. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ. СЪГЛАСИЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.**

- 3.1. Настоящите Общи условия се прилагат в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, извършили регистрация на Уебсайта Gong.bg на Нет Инфо („регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ”). Настоящите Общи условия се прилагат съответно и в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които не са извършили регистрация на Уебсайта („нерегистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ - ПОСЕТИТЕЛИ”), като техните права са ограничени до ползване на Услугите, описани в т. 2.2.
- 3.2. Настоящите Общи условия не се прилагат за отношенията между ПОТРЕБИТЕЛЯ и трети лица, с които ПОТРЕБИТЕЛЯТ се е свързал, използвайки Услугите. Настоящите Общи условия не се прилагат за предоставяне от Нет Инфо на услуги, за които има отделни правила, както и за предоставянето на възмездни услуги. Отношенията между Нет Инфо и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по предоставяне на тези услуги са предмет на отделен договор между страните.
- 3.3. Текстът на настоящите Общи условия е достъпен в Интернет на Интернет страница с адрес [www.gong.bg/terms](http://www.gong.bg/terms) по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане. Електронна препратка към Интернет страницата, съдържаща текста на настоящите Общи условия, е разположена на Уебсайта. С всяко ползване на информационните услуги и ресурси на Уебсайта, включително с отварянето на Интернет страница от Уебсайта, както и чрез натискане на Електронна препратка от заглавната (началната) или която и да е друга Интернет страница на Уебсайта, ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва електронно изявление, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва.
- 3.4. (изм. в сила от 09.10.2018 г.) При използването на Уебсайта от регистрирани потребители чрез отбелязване в полето "Съгласен съм с Общите условия" и натискане на виртуалния бутон "Изпрати", Регистрираният потребител извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните

удоверителни услуги, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, приема ги и се задължава да ги спазва. Със записването му на съответен носител в сървър на Нет Инфо чрез общоприет стандарт за преобразуване по технически начин, правещ възможно неговото възпроизвеждане, електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на цитирания закон. Нет Инфо може да съхранява в лог-файлове на своя сървър IP адреса на Регистрирания потребител, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на Регистрирания потребител и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

3.4. За да може да използва услугите по т. 2.3. на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва предварително да се регистрира, като попълни съответната електронна форма за регистрация.

3.5. При регистрация на непълнолетно лице (между 14 и 18 години), същото декларира и съгласието на своите родители или попечители с Общите условия. В случаите на регистрация на лице под 14-годишна възраст, заявлението за съгласие с Общите условия се извършва изцяло от родител или настойник на същото.

3.6. С регистрирането си ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава достъп до съответните предлагани от Нет Инфо посредством Уебсайта Услуги. При попълване на заявлението за регистрация ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми от електронната форма на Нет Инфо данни, както и да ги актуализира в 7-дневен срок от всяка тяхна промяна. ПОТРЕБИТЕЛЯТ гарантира, че данните, които предоставя в процеса на регистрация, са верни, пълни и точни и при промяна на последните, ще ги актуализира своевременно. За повече информация относно правата и задълженията във връзка с личните данни, моля да прочетете Раздел IV "Защита на личните данни".

3.7. При непредоставяне на изискваните в регистрационната форма лични данни, Нет Инфо има право да откаже регистрацията.

3.8. Забранява се предоставяне на неверни данни, неотразяване на настъпилите промени в срок и регистрацията под измислено име или под чуждо име (под чужда самоличност). Нет Инфо може да откаже регистрацията или да прекрати съществуваща регистрация, както и да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите на лице, за което има информация или може да се направи предположение, че посочва неверни или чужди данни. В този случай прекратяването на предоставянето на Услугите се счита за автоматично прекратяване на договора с Нет Инфо.

3.9. Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото, на Нет Инфо и на трети лица при регистрацията и ползването на Услугите - предмет на настоящите Общи условия, както и за всички вреди в следствие посочване на неверни данни или неистинност на декларацията по чл. 3.5, изречение последно.

#### **IV. ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ И ПАРОЛА. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ.**

4.1. При регистрацията си ПОТРЕБИТЕЛЯТ посочва имейл адрес. ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава потребителското име и паролата за активация на посочения имейл. Чрез тях регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ получава достъп до потребителския си профил, възможност да изменя данните в него, както и възможност да ползва Услугите по т. 2.3, налични на Уебсайта на Нет Инфо.

4.2. Потребителското име представлява въведения имейл адрес, посредством който ПОТРЕБИТЕЛЯТ се индивидуализира при ползването на Услугите. Нет Инфо не проверява и не носи отговорност за истинността на потребителското име, за това дали то

засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

4.3. Паролата представлява код от букви, цифри и знаци, който заедно с потребителското име служи за достъп до потребителския му профил. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да не прави достояние на трети лица паролата си и да уведомява незабавно Нет Инфо в случай на неправомерен достъп, както и при вероятност от такъв. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на паролата си и носи пълна отговорност за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата.

4.4. Потребителският профил представлява обособена група от Интернет страници, съдържащи информация за регистрирания ПОТРЕБИТЕЛ, предоставена в процеса на регистрация и съхранявана на Сървър на Нет Инфо. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на достъп и на корекция в режим on-line на личните си и други данни, предоставени при регистрацията или в последствие.

4.5. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да има само един активен потребителски профил. Забранява се регистрацията под измислено име или под чуждо име (под чужда самоличност). Нет Инфо може да откаже регистрацията на лице, за което има информация или може да се направи предположение, че посочва неверни или чужди данни.

## **V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА**

5.1. Договорът между Нет Инфо и ПОТРЕБИТЕЛЯ се сключва на български език и поражда действие между страните от момента на постигане на съгласие, обективизирано по начина, посочен в т. 3.3 или т. 3.5.

5.2. Договорът има действие:

- а) за нерегистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – до преустановяване на ползването на Услугите на всички Уебсайтове на Нет Инфо;
- б) за регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ – за неопределен срок от регистриране на ПОТРЕБИТЕЛЯ до прекратяването му по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

## **VI. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Доколкото предоставяните от Нет Инфо Услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка със законодателни промени, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от Нет Инфо.

6.2. Нет Инфо довежда до знанието на ПОТРЕБИТЕЛЯ извършените промени чрез публикуването им на Уебсайта. Нет Инфо предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ срок от 7 дни да се запознае с промените в Общите условия.

6.3. Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в Общите условия, се прилагат и за заварените регистрирани ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. Регистрираните ПОТРЕБИТЕЛИ имат възможността да заявят в срока по т. 6.2 чрез изпращане на съобщение до Нет Инфо, че отхвърлят промените. В случай че изявление за отхвърляне на промените не бъде получено от Нет Инфо в рамките на предвидения срок в чл. 6.2, се счита, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е обвързан от тях. Заявяването от страна на регистриран ПОТРЕБИТЕЛ, че не е съгласен с промените в Общите условия, ще води до прекратяване в срок от 1 (един) месец от получаване на изявлението за отхвърляне на договора между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Нет Инфо за ползване на услугите, предоставяни чрез

който и да е от Уебсайтовете, при което Нет Инфо има право да спре достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил, да прекрати регистрацията му и да изтрие от Сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

7.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам осигурява необходимото му за ползването на предоставяните от Нет Инфо услуги клиентско оборудване (крайни устройства за достъп до Интернет) и достъп до Интернет.

7.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на достъп в режим on-line до Услугите, предоставяни чрез Уебсайта, с оглед ползването му за лични нужди при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от Нет Инфо за всеки отделен вид Услуга.

7.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да осъществява достъп до всякакво съдържание, публикувано на Уебсайта, единствено за лично ползване, при ползване на нормалната функционалност на сайта. Достъп до мултимедийно съдържание (аудио и видео записи/файлове) може да бъде осъществявано единствено чрез стрийминг (streaming) – предаване на постоянен поток от аудио и видео сигнали чрез Интернет от Уебсайтовете до крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ, даващо възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ единствено да гледа и слуша аудио- и видео- записи в реално време, при което не остава постоянно копие и което не дава възможност за сваляне и записване (DOWNLOAD), разпространение и/или за отложено гледане или прослушване.

7.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не осъществява достъп до съдържание, публикувано на Уебсайта, чрез каквато и да е друга технология или средства, различни от технологиите и средствата, предоставени от Уебсайта на Нет Инфо и реализирани чрез нормалната функционалност на същия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не използва, копира и разпространява публикувано на Уебсайта съдържание за каквито и да било търговски цели.

7.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да се придържа към условията, определени от Нет Инфо, във връзка с особеностите на Услугите по отношение типа на режима на предоставяне, както и по отношение на всяка друга линия на поведение, възприета от Нет Инфо и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на Услугите.

7.6. Регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ има право да разполага на Сървър на Нет Инфо Потребителско съдържание под формата на коментари към конкретни материали, разположени в част от Уебсайта, или като част от информацията, която въвежда в потребителския си профил, при спазване изискванията на настоящите Общи условия.

7.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при ползване на предоставяните от Нет Инфо Услуги да не зарежда, да не предлага за публикуване, разполага на Сървър на Нет Инфо и да не разпространява или прави достояние по какъвто и да било начин на трети лица Потребителско съдържание – информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, видео, фотографии, графики, аудиоматериали, коментари, както и всякакви други материали или Електронни препратки към такива, които са:

а. противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;

б. съдържащи насилие (включително насилие над животни), агитация към насилие, унижение на човешкото достойнство, заплахата за живота и телесната неприкосновеност на човека;

в. накърняващи доброто име на друго или призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;

- г. обиждащи дадена религия или съдържащи религиозна агитация;
- д. пропагандиращи дискриминация, основана на пол, раса, образователен ценз, възраст и религия или проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, включително подтикващи към извършване на терористична дейност;
- е. с порнографско, открито сексуално или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;
- ж. които не съответстват на тематичната насоченост на Уебсайта или конкретен публикуван на него материал, за който се отнасят;
- з. представляващи търговска или служебна тайна или друга конфиденциална информация;
- и. нарушаващи каквито и да били имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица, включително материали, които са обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляра на правото;
- й. които са неразрешени рекламни материали, junk mail, spam, „верижни писма”, пренасочени с alias поддомейни, „пирамидални схеми” или други форми за привличане на клиенти;
- к. съдържащи информация за чужди пароли или права за достъп без съгласието на техния титуляр, както и софтуер за достъп до такива пароли или права;
- л. съдържащи лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и на приложимото в материята българско законодателство (ЗЗЛД, подзаконовни нормативни актове по прилагане на ЗЗЛД и др.), които биха довели до идентифицирането на трети лица – субекти на данни без изричното съгласие на съответните субекти на данни, включително съгласие за публично оповестяване на тези данни;
- м. съдържащи компютърни вируси или други компютърни кодове, файлове или програми, предназначени да прекъсват, разстройват или ограничават функционирането на компютърен софтуер, хардуер или телекомуникационно оборудване;
- н. с големина на файла над определените от Уебсайта максимални размери.

7.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при ползване на предоставяните от Нет Инфо Услуги:

- а. да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- б. да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права и интереси, като право на собственост, право на интелектуална собственост, правото на защита на личните данни и др.;
- в. да уведомява незабавно Нет Инфо за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните Услуги;
- г. да не се представя за друго лице или за представител на юридическо лице или група хора, които не е оправомощен да представлява, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора;
- д. да не извършва Злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.
- е. да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от Интернет-потребителите съдържание („pop-up”-ове, „blind links” и други подобни).

7.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати използването на предоставяните от Нет Инфо Услуги, като прекрати регистрацията си чрез изпращане на съобщение на e-mail: [info@netinfocompany.bg](mailto:info@netinfocompany.bg) или посредством автоматизирана заявка в Уебсайта. Договорът между страните се счита за автоматично прекратен от датата на прекратяване на регистрацията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като Нет Инфо спира достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил, и има

право да спре достъпа на останалите ПОТРЕБИТЕЛИ до Потребителското съдържание и да изтрие от Сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание. Ако това е временно технически невъзможно, личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително потребителското му име, ще бъдат анонимизирани.

### **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НЕТ ИНФО**

8.1. Нет Инфо се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормално ползване на Услугите.

8.2. Нет Инфо няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва предоставяните Услуги, като не носи отговорност за Потребителското съдържание, както и за дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка с използване на Услугите. Нет Инфо няма задължението да извършва наблюдение на информацията, съхранявана на Сървърите си или направена достъпна при предоставяне на Услугите, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от страна на ПОТРЕБИТЕЛИ посредством ползването на Услугите.

8.3. В съответствие с изискванията на действащото българско законодателство Нет Инфо съхранява лични данни, информационни материали и ресурси, разположени от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Сървър на Нет Инфо, и има право да ги предоставя на компетентните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Нет Инфо или на трети лица, както и в случаите, когато същите са изисквани от съответните държавни органи по надлежен ред.

8.4. Нет Инфо има правото да поставя на всяка от страниците на Уебсайтовете, включително в потребителския профил, Електронни препратки, рекламни банери и други рекламни форми за стоки и услуги, предлагани от Нет Инфо или трети лица, както и Електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на Нет Инфо.

8.5. Нет Инфо има право да изпраща непоискани търговски съобщения до ПОТРЕБИТЕЛЯ, с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. Доколкото използваме Вашите данни за целите на директния маркетинг - предоставяне на нетаргетирана банерна, видео и друг вид реклама, ние го правим, за да следваме нашите легитимни интереси. Тези интереси включват факта, че Нет Инфо ЕАД е дружество с търговска цел, продаващо реклама и реализиращо печалба по този начин без да накърнява интересите на субектите на данни.

8.6 (изм. в сила от 25.05.2018 г.) Нет Инфо има право (но не и задължение) да инсталира върху компютрите на Регистрирания потребител кукита (cookies) - малки текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата чрез Интернет сървъра върху твърдия диск на Регистрирания потребител и дават възможност за възстановяване на информация за Регистрирания потребител, като го идентифицират и за проследяване на действията му. Кукитата, инсталирани от Нет Инфо, се използват с цел оптимизация и осигуряване на пълно и качествено ползване на функционалностите на Уебсайта, собственост на Нет Инфо, включително и за повишаване на сигурността, разпознаване предпочитанията на Потребителите, анализ на данни, показване на персонализирано съдържание, рекламиране на стоки и услуги, които представляват интерес за Потребителя, запазване на настройки, мониторинг, за използване на методите на Контекстен и поведенчески анализ и др., с цел задоволяване на възможно най-широк спектър от потребителски нужди и изисквания. Кукита могат да бъдат инсталирани и от трети лица с цел



рекламиране на стоки и услуги, които представляват интерес за Потребителя по време на неговото посещение на Уебсайта. В случаите, в които кукита се инсталират от Google Inc. при предоставяне на услугата AdSense допълнителна информация за тази възможност, както и за правото на Потребителя да откаже предоставянето на информация на Google Inc., може да бъде намерена тук. Потребителите могат да откажат съхраняването и/или достъпа на избрани от тях кукита като променят настройките на своите браузъри. Потребителите следва да са запознати, че при ограничаване на разрешенията от тях кукита, Нет Инфо може да бъде лишено от възможността да предоставя в пълен обем всички функционалности на съответния притежаван от него Уебсайт. Въпреки горното, Потребителите се съгласяват, че някои видове кукита са задължителни за изправното функциониране на съответния Уебсайт и нямат възможност да откажат съхраняването им и/или достъпа до тях, освен чрез преустановяване на ползването на Услугите. Кукитата могат да съставляват лични данни, поради което ще бъдат третирани в съответствие с правилата за обработка на лични данни от Нет Инфо.

8.7 (изм. в сила от 25.05.2018 г.) поставя електронни препратки към други Интернет страници и ресурси и рекламни банери в Уебсайта, за продажба на стоки и предоставяне на услуги от Нет Инфо и трети лица, включително с използване на методите на Контекстен и поведенчески анализ за целите на таргетирано рекламиране, което съставлява профилиране по смисъла на Общия регламент относно защита на данните (Регламент 2016/679). Нет Инфо си запазва правото при предоставяне на Услугите да поставя на вниманието на Регистрирания потребител или да прикача към текста на съобщението му и на самата Интернет страница електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, собственост на Нет Инфо или такива, намиращи се извън контрола на Нет Инфо, включително при условията на Контекстен и поведенчески анализ. Чрез активен избор на отделна форма за съгласие тип “ро-ур” ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява на вниманието му да бъдат поставяни електронни препратки и рекламни банери, включително с използване на методите на Контекстен и поведенчески анализ.

8.8. Нет Инфо има право, но не и задължение, по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира или да ограничава временно достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до Услугите, както и да спира достъпа до и/или да премахва Потребителско съдържание, когато същото противоречи на предвидените в настоящите Общи условия изисквания, включително при неспазване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на изискване по т. 7.7. или т. 7.8. по-горе.

## **IX. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

9.1. Правата на интелектуална собственост върху всички елементи на съдържанието на Уебсайтовете, включително дизайн, софтуерни програми, бази данни, текст, рисунки, графики, скици и друга информация или елементи, представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения и са притежание на Нет Инфо и/или съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на Нет Инфо и предоставило за публикуване съответните материали, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

9.2. Правото на достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ до материалите и ресурсите на Уебсайта не включва правото да се използва, записва, съхранява, променя, адаптира, разпространява публично, копира или възпроизвежда информация, материали и ресурси, както и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителен по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на

интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Нет Инфо, негов партньор, клиент, друг ПОТРЕБИТЕЛ на Уебсайта или трето лице.

9.3. Разрешава се заглавие и/или параграф от текст от който и да е от Уебсайтовете да бъдат използвани в обема и вида, предоставени чрез RSS канал на съответния раздел на съответния Уебсайт, при условие, че това не причинява вреди за Нет Инфо и/или неговите партньори и техните услуги, при ясно текстово обозначаване на името на Нет Инфо и посочване на Електронна препратка към съответния Уебсайт на Нет Инфо и/или неговите партньори, на който е публикуван целият материал, от който текстовете са копирани. Начинът на отваряне на Електронната препратка не следва да въвежда ПОТРЕБИТЕЛЯ в заблуждение по отношение на Нет Инфо и/или неговите партньори и техните услуги, да не го ограничава във фреймове или да го обвързва по друг начин с чужд на Нет Инфо и/или неговите партньори интерфейс. Информацията, получена чрез RSS канал не може да бъде пряко или непряко изменяна, разпространявана и/или възпроизвеждана като производни RSS продукти. Нет Инфо и/или неговите партньори си запазват правото да преустановят подаването на информация чрез RSS канали по всяко време, без да дължат предварително уведомление.

9.4. Всяко ползване, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публичен показ и др. на част или цялото съдържание на който и да е от Уебсайтовете, извън горните хипотези, е забранено и се преследва по предвидения от закона ред, освен ако е налице изрично съгласие на Нет Инфо и/или неговите партньори за съответния вид използване.

9.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения, поставени от Нет Инфо на Уебсайта с оглед предотвратяване или ограничаване на ползването на съдържанието на Уебсайтовете в нарушение на настоящите Общи условия.

9.6. С разполагането на всеки информационен материал, ресурс, изображение или друго съдържание на Уебсайта, ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя на Нет Инфо правото да го използва, записва, съхранява, възпроизвежда, разпространява публично за нуждите на и във връзка с предоставянето на Услугите, предмет на настоящите Общи условия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е носител на авторски права или други права на интелектуална собственост, или има правото да използва съответния материал по начина, посочен в тази точка, като е придобил това право на законово, договорно или друго правно основание, както и че разполагането на това съдържание на страниците на Уебсайтовете и неговото използване в съответствие с настоящите Общи условия не нарушава правата на трети лица.

9.7. Регистрираният ПОТРЕБИТЕЛ е единствено отговорен за законността на Потребителското съдържание, което публикува или прави достъпно чрез ползването на Услугите, както и за действията си по публикуването му и за последствията от това публикуване.

9.8. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ счита, че негови права на интелектуална собственост са нарушени от друг потребител и желае да отправи сигнал за установено нарушение на права на интелектуална собственост, свързано с Потребителско съдържание, разположено в някой от Уебсайтовете, той следва да изпрати уведомление на адреса или и-мейла по т. 1.2. Уведомлението за твърдяното нарушение трябва да бъде в писмена форма и да има най-малкото следното съдържание:

а) Подпис на лицето или надлежно упълномощен представител на лицето – носител на правото, за което се твърди, че е нарушено;

- б) Пълномощно, в случай че уведомлението е подадено чрез пълномощник;
- в) Конкретно посочване на Потребителското съдържание, за което се твърди, че е налице нарушение (в случай, че се твърди нарушение по отношение на няколко материала – изчерпателен списък на всички материали), както и посочване на точен URL, позволяващ идентификация на Потребителското съдържание;
- г) Информация, достатъчна за Нет Инфо, за да може да се свърже с подалото уведомлението лице, като пълни имена, адрес, телефон и адрес на електронна поща;
- д) Декларация на лицето, подало уведомлението, че добросъвестно вярва, че използването на Потребителското съдържание по описания начин не е позволено от носителя на правата на интелектуална собственост, негови представители и агенти или от закона;
- е) Декларация, че информацията в уведомлението е вярна и че подалото го лице действа в качеството си на носител на правото, за което се твърди, че е нарушено, или негов надлежен представител и съответно доказателства, удостоверяващи собствеността върху правата. Нет Инфо по своя преценка, предприема действията, посочени в настоящите Общи условия.

9.9. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ счита, че достъпът до Потребителско съдържание, публикувано от него, е ограничен неоснователно, той следва да изпрати писмено уведомление до Нет Инфо със съдържанието и по реда, предвиден в т.9.8. След получаване на уведомлението, Нет Инфо го препраща на ПОТРЕБИТЕЛЯ, подал уведомление по т.9.8. и по своя преценка предприема действията, посочени в настоящите Общи условия.

## **Х. ОТГОВОРНОСТ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

10.1. При копиране или възпроизвеждане на материали и ресурси във от допустимото съгласно настоящите Общи условия, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на Нет Инфо, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на Нет Инфо неустойка в размер на 10 000 (десет хиляди) лева за всяко отделно нарушение, като преценката за конкретния размер на неустойката се определя едностранно от Нет Инфо при съобразяване на спецификите на всяко конкретно нарушение. Посоченият размер на неустойката не лишава Нет Инфо от правото да претендира обезщетение и за по-големи вреди над размера на неустойката.

10.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да обезщети Нет Инфо и всички трети лица за всички претърпени от тях вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени искиове от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с материали, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез ползване на предоставените от Нет Инфо Услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия или добрите нрави, както и във връзка с други нарушения на задълженията му по настоящите Общи условия.

10.3. Вън от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да обезщети Нет Инфо, както и всяко трето лице, за вредите, които са претърпели във връзка с неправомерно използване на Услугите от ПОТРЕБИТЕЛЯТ или вследствие ползване на предоставените Услуги от трети лица, на които последният е предоставил паролата си в нарушение на настоящите Общи условия.

10.4. Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото на Нет

Инфо и на трети лица при регистрацията и ползването на Услугите – предмет на настоящите Общи условия.

10.5. Задълженията на лицата по настоящия раздел X продължават действието си и след прекратяване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

10.6. Нет Инфо полага грижи за предоставяне на възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ за нормално ползване на Услугите, но няма задължението и не гарантира, че безплатно предоставяните Услуги ще удовлетворят изискванията на ПОТРЕБИТЕЛЯ или ще задоволят негови конкретни или специфични нужди, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. Страните се съгласяват, че Нет Инфо не отговаря за непредоставянето на някои или всички от Услугите на Уебсайта, поради наличие на разлика в структурата и/или функционалността на Уебсайта към даден период. С приемане на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че използването на предоставяните Услуги ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че Нет Инфо не отговаря за евентуално причинени вреди или пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на Услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на материали или информация, използвани, записвани или станали достъпни чрез Уебсайта, освен ако са причинени от Нет Инфо умишлено или при проявена груба небрежност.

10.7. Нет Инфо не носи отговорност за непредоставяне на Услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на Нет Инфо, проблеми дължащи се на оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или Сървърите на Нет Инфо.

10.8. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя предаваната информация, Нет Инфо не отговаря за съдържанието на предаваната посредством предоставяните от него Услуги информация, както и за дейността на Потребителя.

10.9. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя извлечената информация, Нет Инфо не отговаря за съдържанието на извлечената при използването на услугата "Търсене" информация.

10.10. Страните приемат, че Нет Инфо не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие на извършвани тестове от страна на Нет Инфо с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи Нет Инфо предварително уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на Услугите.

10.11. Нет Инфо не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги.

10.12. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя извлечената информация, Нет Инфо не отговаря за съдържанието на извлечената информация при използването на Услугата, даваща възможност за търсене.

10.13. Нет Инфо не носи отговорност за верността и законосъобразността на Потребителското съдържание и дейността на ПОТРЕБИТЕЛЯ във връзка с използване на Услугите. Освен това, Нет Инфо не отговаря за произтеклите за други

ПОТРЕБИТЕЛИ вреди при достъпа или използването на това съдържание, предоставено им от ПОТРЕБИТЕЛЯ или станало достъпно чрез който и да е от Уебсайтовете.

10.14. Нет Инфо не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани или направени достъпни от друго лице посредством или с оглед ползването на Услугите, предоставяни от Нет Инфо, независимо дали е дало или не съгласие за това.

10.15. Доколкото няма обективната възможност и задължението и не контролира Интернет страниците и ресурсите, станали достъпни чрез поставените в Уебсайта Електронни препратки и рекламни банери или чрез използване на Услугите, Нет Инфо не носи отговорност за верността, законосъобразността или противоположния характер на съдържанието, услугите или материалите, находящи се на тези Интернет страници и ресурси. Нет Инфо не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от използването, достъпа или недостоверността на тези материали и съдържание.

10.16. Нет Инфо не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез публикуване на Уебсайта на Електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Нет Инфо, то същият не носи отговорност за противоположния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

## **XI. ПРАВА НА НЕТ ИНФО В СЛУЧАЙ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛ.**

11.1. Нет Инфо има правото по всяко време и без предварително предупреждение да прекрати регистрацията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, да спре достъпа до и/или да изтрие от Сървърите си всяко съдържание, разположено на Уебсайта от ПОТРЕБИТЕЛЯ, да спре, ограничи или промени предоставяните на ПОТРЕБИТЕЛЯ Услуги, както и да сезира компетентните държавни органи, когато прецени, че поведението му при ползване на Услугите или Потребителското съдържание, разположено от него на някой от Уебсайтовете, противоречат на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица. Договорът с ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита за автоматично прекратен от датата на прекратяване на регистрацията му.

11.2. При получаване на твърдения от трети лица, че публикувано на Уебсайта Потребителско съдържание нарушава техни права на интелектуална собственост, както и в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ наруши право на интелектуална собственост на Нет Инфо, Нет Инфо има правото по своя преценка и без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание до разрешаването на подобен спор с акт на компетентен държавен орган. При получаване на разпореждане от компетентни държавни органи, касаещо Потребителско съдържание, Нет Инфо има правото без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание или да извърши други действия, съгласно полученото разпореждане.

11.3. Когато получи информация, която дава достатъчно основания да се предположи, че поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползването на Услугите би могло да представлява престъпление или административно нарушение, Нет Инфо има правото по своя преценка да сезира компетентните държавни органи, като им предоставя необходимото

съдействие и цялата необходима информация и материали, изискани по надлежния ред, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление или административно нарушение.

11.4. В горните случаи Нет Инфо не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОТРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие спирането, променянето или ограничаването на Услугите, прекратяването на договора или предоставяне на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

## **XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

### Лични данни

12. (нов в сила от 09.10. 2018 г.) "Лични данни" означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано ("субект на данни"); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

Администратор е "Нет Инфо" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1528, р-н Искър, ул. "Неделчо Бончев" № 10, а негов представител във връзка с обработката на лични данни е [dpo@netinfo.bg](mailto:dpo@netinfo.bg)

Можете да се свържете с Нет Инфо във връзка с обработката на лични данни по някой от следните начини: чрез и-мейл на адреса, посочен в ал. 3.

Във връзка с обработката на личните данни на Регистрираните потребители, Нет Инфо е определило лице, отговорно за обработката на лични данни, с което можете да се свържете по следните начини: на и-мейл [dpo@netinfo.bg](mailto:dpo@netinfo.bg)

Нет инфо обработва Вашите лични данни на основание чл. 6, ал. 1, "а" от Общия регламент относно защитата на данните (Регламент 2016/679, наричан "ОРЗД") – на основание Вашето изрично, недвусмислено, информирано и конкретно съгласие, което Ви молим да дадете отделно, на основание чл. 6, ал. 1, "б", ОРЗД– за изпълнение на настоящия договор, както и на основание чл. 6, ал. 1 "е" – за да следваме нашите легитимни интереси.

Целите на обработването са, както следва: (i) Предоставяне на Услугите според Раздел II, чл. 2.1; (ii) Извършване на профилиране на потребителите с цел предлагане на конкретни стоки и услуги от трети лица включително; (iii) за предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции, за таргетирана реклама, директен маркетинг, за организиране на томболи, запитвания, анкети, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на Потребителя, за статистически и други цели; (iv) служебни цели (счетоводна отчетност, установяване на контакт с потребител и др.);

Доколкото използваме Вашите данни за целите на директния маркетинг предоставяне на нетаргетирана банерна, видео и друг вид реклама, ние го правим, за да следваме нашите легитимни интереси. Тези интереси включват факта, че Нет Инфо ЕАД е дружество с

търговска цел, продаващо реклама. Данните на деца няма да бъдат използвани за целите на директен маркетинг.

За да гарантираме, че Вашите интереси са защитени, искаме да Ви уведомим, че имате право безплатно и по всяко време да направите възражение срещу такова обработване, включително профилиране, доколкото то е свързано с директния маркетинг.

Личните данни, които събира Нет Инфо, могат да бъдат разкрити на следните категории трети лица: (i) компетентни държавни органи, когато са поискани в съответствие с приложимите закони и утвърден ред и след като се уверим, че са налице тези предпоставки; (ii) Наши контрагенти, с цел да Ви предоставят персонализирани търговски предложения; (iii) Smart Ad Server, посредством API, което не изисква човешка намеса; (iv) При активиране на опциите за таргетиране по пол и възраст за рекламодателски кампании, таргет групите се добавят ръчно от банер администратор; (v) DFP (инструмент на Google), който дава възможност за предоставяне на персонализирани реклами; (vi) други метрични инструменти, които могат да се съдържат като програмен код в рекламните съобщения. С цел избягване на всяко съмнение Нет инфо използва данните ви само ако предварително сте дали съгласие за това. Последното не се прилага по отношение на данните за възраст, които Нет инфо използва за да гарантира, че децата няма да получават неподходяща реклама.

Във връзка с обработката на Вашите лични данни, имате следните права:

На информация съгл. чл. 15 от ОРЗД относно Ваши лични данни, които биват обработвани;

На коригиране и попълване на данни съгл. чл. 16 от ОРЗД, ако тяхното съдържание е неправилно или непълно;

На изтриване без ненужно забавяне на Вашите лични данни, когато е приложимо някое от подробно посочените в чл. 17 от ОРЗД основания за това;

На ограничаване на обработването, когато е налице една от посочените в чл. 18 от ОРЗД предпоставки;

На възражение по чл. 21 от ОРЗД срещу обработване на Вашите лични данни, което възражение произтича от основания, свързани с Вашата конкретна ситуация;

На преносимост на данните, когато е налице една от посочените в чл. 20 от ОРЗД предпоставки;

Имате право на подаване на жалба до компетентния надзорен орган във връзка с обработката на лични данни, а именно - Комисията за защита на личните данни. Доколкото обработката на Вашите лични данни се основават само и единствено на Вашето съгласие, вие имате право да го оттеглите по всяко време. В този случай, ние ще преустановим обработката на Вашите лични данни, която се базира само на Вашето съгласие незабавно.

Нет Инфо съхранява Вашите лични данни за срока на предоставяне на Услугите и ги изтрива в разумен срок след преустановяване на предоставянето на Услугите, в зависимост от техническото време, което се изисква тези данни да бъдат заличени.

Ако личните данни, необходими за създаване на профил в Gong.bg, не бъдат предоставени, Нет Инфо може да няма възможност да предостави съответните Услуги кат например коментиране във Форум.

Имате право да откажете личните Ви данни да бъдат използвани за целите на директен маркетинг. В този случай Нет Инфо няма да има възможност да предоставя качествено подобрени за Вас продукти и/или услуги директно или чрез трети лица. В този случай Вие отново ще продължавате да виждате рекламни съобщения, но те ще бъдат на произволен принцип и няма да бъдат персонализирани конкретно с оглед вашите интереси.

Нет Инфо извършва Контекстен и поведенчески анализ за целите на таргетирано рекламиране, което съставлява профилиране по смисъла на ОРЗД, като се използва собствен софтуерен продукт на Нет инфо – AdWise;

Нет Инфо събира и използва информацията относно своите Потребители, когато лицето се регистрира като Регистриран потребител, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да включва име, фамилия, дата на раждане, пол, както и всяка друга информация, която лицето предоставя доброволно при регистрацията. Информацията включва и всяка друга, която Потребителят доброволно въвежда, използва или предоставя при заявяване, получаване или използване на стоки и услуги чрез Уебсайта, участие в промоции, томболи и състезания, попълване на анкетни карти, въпросници, формуляри и други, както и информацията, получена посредством използването на Контекстен и поведенчески анализ след получаване на съгласие на потребителя.

Потребителите следва да имат предвид, че Нет Инфо при никакви обстоятелства не изисква, събира, обработва, съхранява или предава информация, съдържаща лични данни за тях, които (i) разкриват расов или етнически произход; (ii) разкриват политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели; или (iii) се отнасят до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном, както и други "специални категории данни" по смисъла на ОРЗД. Потребителите не следва да разкриват и публикуват подобна информация при ползването на Услугите, като евентуалното разкриване от страна на Потребителите на подобна информация не би могло да ангажира отговорността на Нет Инфо по никакъв начин.

#### Обработване на информация за Регистрирания потребител

12а. Нет Инфо полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за Потребителя, станала му известна по повод на предоставяне на Услугите - предмет на настоящите Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица. Нет Инфо обработва така събраните лични данни законосъобразно и добросъвестно. Нет Инфо се задължава да предприеме необходимите технически и организационни мерки, за да защити данните от случайно или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване. Тези мерки включват: Достъпът на потребителите на Уебсайта до системите на Уебсайта и трафикът на данни, генериран при комуникацията потребител – сървър се осъществяват по криптиран канал чрез уеб и мобилен интерфейс, разработени от екипа на „Нет Инфо“ ЕАД. При разработването на съответния софтуер са приложени методи и техники, които защитават потребителите от разпространените типове атаки като – XSS (възможност за въвеждане на зловреден код чрез JavaScript), CSRF (кражба на идентичност на потребител чрез дублиране на потребителска сесия), click jacking и др. Нет Инфо осигурява и мерки за физическа сигурност на сървърите, където се съхраняват вашите



данни и контролира достъпа до тях директно или чрез свои партньори. При дистанционен достъп до нашите сървъри от страна на нашите служители, ние поддържаме история на лог-овете и история на дейността, за да осигурим прозрачност в процеса по обработка.

Доколкото обработването на събраните лични данни включва предаване на данните по електронен път, то Нет Инфо взема съответните специални мерки за защита на данните.

Нет Инфо се задължава предприеманите мерки да са съобразени със съвременните технологични постижения и да осигуряват ниво на защита, което съответства на рисковете, свързани с обработването, и на естеството на данните, които трябва да бъдат защитени.

В регистрационната форма, попълвана от Регистрирания потребител при регистрацията, Нет Инфо обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия Регистрираният потребител се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред. Регистрираният потребител ще изрази съгласието си и чрез отделно волеизявление в съответствие с изискванията на ОРЗД.

Ограниченията по ал. 1 не се прилагат, в случай че Потребителят или лица под негов контрол са извършили злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия или са нарушили права или законни интереси на трети лица. В този случай Нет Инфо има право да предостави личната информация за Потребителя на съответните компетентни държавни органи съгласно действащото законодателство.

Потребителите следва да бъдат уведомени и се съгласяват, че при отмяна на тяхно съгласие, или при отказ за предоставяне на информация, представляваща лични данни, Нет Инфо има право да прекрати достъпа им до Услугите.

Цели, за които може да се използва информацията

126.

Инфо събира и използва информацията по чл. 12 за целите, предвидени в настоящите Общи условия, както и за предлагане на нови стоки и/или услуги на Потребителя (безплатни или платени), за предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции, за таргетирана реклама, за организиране на томболи, запитвания, анкети, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на Потребителя, за статистически и други цели. Описаните цели, за които се използва информацията са изчерпателно изброени. Ако Нет Инфо има нужда да използва тези лични данни за други цели, то Вашето съгласие ще бъде поискано отделно.

С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг на Уебсайта. Потребителят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до Нет Инфо на посочените адрес или e-mail за контакти.

Разкриване на информацията

12в. Нет Инфо се задължава да не разкрива никаква лична информация за Потребителя и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:  
е получил изричното съгласие на Потребителя при регистрацията или в по-късен момент;

информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;

други посочени в закона случаи.

12г. С оглед избягване на всякакво съмнение, Потребителското съдържание, включително каченото (uploaded) в потребителския профил изображение и друга предоставена от ПОТРЕБИТЕЛЯ и отбелязана като публично достъпна съгласно т. 1б. информация, не се разглежда като лични данни и поради това не е предмет на защитата, предоставяна относно личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно настоящите Общи условия.

12д. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ публикува коментари на Уебсайтовете, потребителското му име, посочените от него населено място и държава и каченото (uploaded) в потребителския му профил изображение са достъпни за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ. Също така, за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ, посетили потребителския профил на ПОТРЕБИТЕЛЯ, е достъпна предоставената от него и отбелязана като публично достъпна информация като потребителско име, изображение, населено място, възраст, дата на регистрация, дата на последно влизане, предоставено описание и други предоставени от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни.

12е. Нет Инфо си запазва правото да използва IP адресите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за разкриване на идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона, юридически процедури или за да спазят настоящите условия.

12ж. При използване на Уебсайта, Нет Инфо има правото автоматично да запазва определена информация, която компютър или друго крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ изпраща към Сървър на Нет Инфо във връзка с активността на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Информацията се съхранява в лог-файлове на Сървъри на Нет Инфо и може да включва IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, дата и час, в който е посетена конкретна страница от някой от Уебсайтовете, времето прекарано на нея и др. В допълнение, Нет Инфо съхранява IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на ПОТРЕБИТЕЛЯ и възпроизвеждане на електронното му изявление по т. 3.3. или т. 3.5. за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

### **XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

13.1. Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договарът между страните се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

- а) преустановяване на дейността на Нет Инфо или прекратяване на поддържането на Уебсайта;
- б) взаимно съгласие на страните за прекратяването, изразено писмено;
- в) други предвидени в закона случаи.

13.2. В случай на прекратяване на договора между страните на каквото и да е основание, Нет Инфо има право да спре незабавно достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до потребителския му профил и Услугите, да прекрати регистрацията му и да прекрати

достъпа до или да изтрие от Сървърите си цялото разположено от него Потребителско съдържание, при спазване на изискванията на приложимото законодателство. В случай на прекратяване на договора Нет Инфо не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие на спирането на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до потребителския му профил, прекратяването на регистрацията му, изтриването на разположеното от ПОТРЕБИТЕЛЯ Потребителско съдържание от Сървърите на Нет Инфо, както и вследствие предоставянето на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

#### **XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

14.1. Предвидените в договора и настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в Уебсайт и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

14.2. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване. Когато Нет Инфо е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в РОРЗ Сървърите на Нет Инфо. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е адресат на изявлението, то за постъпване на изявлението в посочена от адресата информационна система се счита постъпването му в посочената при регистрацията му електронна пощенска кутия, разположена на Сървър в рамките на съответния адресиращ кутията домейн.

14.3. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от Нет Инфо, дори ако не е било получено.

14.4. Страните се съгласяват, че в случай, че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

14.5. Уебсайтовете се поддържат от Нет Инфо посредством техническо оборудване, разположено на територията на Република България. Нет Инфо не гарантира и не носи отговорност за достъпността и надлежното предоставяне на Услугите извън територията на Република България. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугите, предмет на настоящите Общи условия, извън територията на Република България, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е единствено отговорен за спазване на приложимото законодателство съобразно с мястото на ползване на Услугите.

14.6. За всички неуредени от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

14.7. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния по действащото българско законодателство съд в град София.

Настоящите Общи условия са приети от управителните органи на Нет Инфо ЕАД на 01.08.2014г. и изменени на 10.08.2020 г.

Текстът на настоящите Общи условия не може да се копира, ползва, възпроизвежда и пр. в цялост или в някоя част без изрично писмено съгласие на Нет Инфо.